

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 14/01 от 05.09.2019г.

АНО «Центр развития предпринимательства
и поддержки экспортной Ивановской области»

Автономная некоммерческая организация
«Центр развития предпринимательства и поддержки экспортной Ивановской области»



Политика конфиденциальности обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика конфиденциальности обработки персональных данных (далее – Политика) Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства и поддержки экспортной Ивановской области» (ИНН: 3702199512) (далее- Компания) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных является официальным документом Компании и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах.

Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты информации о клиентах, в том числе их персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о клиентах регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

В Политике используются следующие основные понятия:

1) **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2) **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

3) **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

4) **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

5) **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

6) **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

7) **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

8) **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

9) **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

10) **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

11) **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется в соответствии со ст.5 ФЗ «О персональных данных» на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.5. Специальные категории персональных данных

Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

2.7. Трансграничная передача персональных данных

В случае необходимости передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

2.8. Передача персональных данных государственным органам и органам местного самоуправления

Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов, органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.9. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся как на электронных, так и на бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за

исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Компания может использовать персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик.

Компания также может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Компании, а также взаимодействие с клиентами.

Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения

- в течение 30 дней;

- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных –в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки –в течение 7 дней;

- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных –в течение 10 дней;

- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных –в течение 30 дней;

- ликвидация (реорганизация) Общества.

3. СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3.2. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным клиентом с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляющейся без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обеспечивает обработку персональных данных путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Компания также может собирать персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Компания может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей.

Для целей настоящей Политики Конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если Компания совмещает информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

6. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между клиентом и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Клиенты вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по средствам формы обратной связи.

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями ФЗ «О персональных данных».

Клиент Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Когда Компания вносит существенные изменения в Политику Конфиденциальности, она размещает соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики Конфиденциальности.

Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Субъект персональных данных вправе требовать исключения его персональных данных из общедоступных источников (справочников). Общество обязано незамедлительно исключить данные субъекта из справочника с даты получения соответствующего запроса.

Субъект персональных данных может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путем направления запроса Обществу.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Ответственность за исполнение настоящей Политики возлагается на Оператора – Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства и поддержки экспорта Ивановской области» (ИНН: 3702199512), адрес (место нахождения): 153037, г. Иваново, Шереметевский пр., д.85-Г.

Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется ответственными лицами за получение, обработку и хранение персональных данных.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Клиенты, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут обратиться по интересующим вопросам, а также для реализации их прав к Оператору: Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства и поддержки экспорта Ивановской области», тел.: +7(4932)66-67-67, адрес электронной почты: info@moybiznes37.ru

**Перечень контрагентов Общества, которым могут быть переданы персональные
данные
или может быть поручена обработка персональных данных**

| Организация (наименование, адрес юридического лица / ФИО, адрес физического лица) | Цель передачи/раскрытия (перечень действий, для осуществления которых передаются персональные данные) |
|--|---|
| Некоммерческая микрокредитная компания «Ивановский государственный фонд поддержки малого предпринимательства» 153037, Ивановская область, город Иваново, Шереметевский проспект, дом 85 Г, пом.1014 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Некоммерческая организация "Региональный Фонд развития промышленности Ивановской области" 153037, Ивановская область, город Иваново, Шереметевский проспект, дом 85 Г, пом.1014 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Автономная некоммерческая организация "Агентство по привлечению инвестиций в Ивановскую область" 153000, г. Иваново, ул. Бубнова, д. 40 а, 8 этаж, офис 807 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| АО Федеральная корпорация по развитию МСП 109074, г.Москва, Славянская площадь, д.4. стр.1 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Департамент Сельского Хозяйства и продовольствия Ивановской области 153012, Ивановская область, г.Иваново, ул.Суворова, д.44 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Союз крестьянских (фермерских) и личных подсобных хозяйств Ивановской области 153003, г.Иваново, ул.Наговицыной-Икрянистой, д.6 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Департамент экономического развития Ивановской области 153000, г.Иваново, пл.Революции, д.2/1 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» ОГБУ «МФЦ» 153008, г. Иваново, ул. Лежневская, д. 55, ТРЦ «Тополь», 4-й этаж, ОГБУ «МФЦ». | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Союз промышленников и предпринимателей Ивановской области (Ивановское региональное отделение РСПП) 153005,г.Иваново, Шереметевский пр-т,58 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| ООО "Опора России" г.Иваново, Шереметевский пр-т,д.1,оф.432 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Некоммерческое партнерство "Международный центр инжиниринга и инноваций"125424, г.Москва, Волоколамское шоссе, д.73,оф.514 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |

| | |
|--|---|
| Союз "Торгово-Промышленная Палата Ивановской области" 153022, г.Иваново, ул.Лежневская,д.114 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| ПАО Сбербанк 153009, г.Иваново, ул.Лежневская,д.159 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| АО «Российский Сельскохозяйственный банк» 153000, г.Иваново, пр.Ленина, д.21, стр.1 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции 153000, г. Иваново, ул. Крутицкая, д. 2 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Департамент строительства и архитектуры Ивановской области 153000, г.Иваново, ул. Театральная, д.16, к.56 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Иваново 153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Вичуга 155331, Ивановская область, г. Вичуга, ул. 50 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Кинешма 155800, г. Кинешма, ул. им. Фрунзе, д. 4 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Кохма 153510, Ивановская область, г. Кохма, ул. Советская, д. 23. | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Тейково 155040, Ивановская область, г. Тейково, пл. Ленина, д.4 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Администрация городского округа Шуя 55900, Ивановская область, г. Шуя, ул. Советская, д.48 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Верхнеландеховский муниципальный район 155210, Ивановская область, п. Верхний Ландех, ул. Первомайская, д. 3 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Вичугский муниципальный район 155331, Ивановская область, г. Вичуга, переулок Широкий, д. 4 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Гаврилово-Посадский муниципальный район 155000, Ивановская область, г. Гаврилов Посад, ул. Розы Люксембург, д. 3 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Заволжский муниципальный район 155410, Ивановская область, г. Заволжск, ул. Мира, д. 7 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Ивановский муниципальный район 53008, г. Иваново, ул. Постышева, д. 46 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Ильинский муниципальный район 155060, Ивановская область, п. Ильинское-Хованское, ул. Советская, д. 2 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Кинешемский муниципальный район 155800, г. Кинешма, ул. им. Ленина, д. 12 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Комсомольский муниципальный район 155150, Ивановская область, г. Комсомольск, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 2 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |

| | |
|--|--|
| Лежневский муниципальный район 155120, Ивановская область, п. Лежнево, ул. Октябрьская, д. 32 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Лухский муниципальный район 55270, п. Лух, ул. Октябрьская, д. 4 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Палехский муниципальный район 155620, Ивановская область, п. Палех, ул. Ленина, д. 1 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Пестяковский муниципальный район 155650 Ивановская область, пос. Пестяки, ул. Ленина д. 4 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Приволжский муниципальный район 155550, Ивановская область, г. Приволжск, пер. Коминтерновский, д. 2 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Пучежский муниципальный район 155360, Ивановская область, г. Пучеж, ул. Ленина, д. 27 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Родниковский муниципальный район 155250, Ивановская область, г. Родники, ул. Советская, д. 8 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Савинский муниципальный район 155710, Ивановская область, п. Савино, ул. Первомайская, д. 22 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Тейковский муниципальный район 155040, Ивановская область, г. Тейково, ул. Октябрьская, д. 2А | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Фурмановский муниципальный район 155520, г. Фурманов, ул. Социалистическая, д. 15 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Шуйский муниципальный район 155900, Ивановская область, г. Шуя, пл. Ленина, д. 7 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Южский муниципальный район 155630, Ивановская область, г. Южа, ул. Пушкина, д. 1 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Юрьевецкий муниципальный район 155453, Ивановская область, г. Юрьевец, ул. Советская, д. 37 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |
| Правительство Ивановской области 153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9 | Сотрудничество по мероприятиям, возможный обмен списками участников |